

HERZIEN OPROEPINGSPLAN

1 Identificatie van Bekende Aandeelhouders

1. Hoewel vrijwel alle Fortis Aandelen via het giraal effectenverkeer verhandeld werden en niet op naam van individuele aandeelhouders stonden,¹ zijn de Verzoeksters gezamenlijk bekend met een groot aantal natuurlijke personen en rechtspersonen die mogelijk kwalificeren als Eligible Shareholder. Op basis van de op dit moment aan de Verzoeksters bekende informatie zijn circa 119.000 natuurlijke personen en rechtspersonen geïdentificeerd die in de relevante periode naar alle waarschijnlijkheid Fortis Aandelen hebben gehouden en waarvan de Verzoeksters over adresgegevens beschikken. Gezamenlijk hielden deze personen in de relevante periode naar schatting om en nabij 70 procent van alle uitstaande Fortis Aandelen. Deze personen worden door Verzoeksters beschouwd als 'bekende' potentiële Eligible Shareholders ("**Bekende Aandeelhouders**"). Verzoeksters leggen als **Annex A** bij dit oproepingsplan een overzicht over van de aantallen Bekende Aandeelhouders en van hun geografische spreiding.
2. Partijen hebben deze Bekende Aandeelhouders geïdentificeerd op de hieronder omschreven wijze.

Ageas

3. Ageas heeft circa 39.000 Bekende Aandeelhouders geïdentificeerd op basis van de volgende bronnen:
 - (a) het aandeelhoudersregister van Fortis voor zover dat betrekking heeft op aandelen op naam gehouden in 2007 en 2008;
 - (b) aanmeldingen en volmachten voor de algemene vergadering van aandeelhouders van Fortis in 2007, 2008 en 2009;

¹ Zie voor een nadere toelichting nr. 149-150 van het Verzoekschrift.

- (c) een bestand met alle personeelsleden die Fortis aandelen hielden in 2007 en 2008;
- (d) een inventarisatie van de grootste institutionele aandeelhouders van Fortis in 2007 en 2008, gemaakt door Thomson Reuters op verschillende peilmomenten in 2007 en 2008;
- (e) een lijst van institutionele aandeelhouders die hebben deelgenomen aan de kapitaalsverhoging via een *Accelerated Book Building* in 2008;
- (f) een lijst van personen die partij zijn bij een procedure tegen Ageas of die zich per brief tot Ageas hebben gewend, voor zover dit betrekking heeft op de Gebeurtenissen.

Belangenorganisaties (VEB, Deminor, SICAF en FortisEffect)

4. VEB is bekend met ongeveer 60.000 Bekende Aandeelhouders. De Bekende Aandeelhouders die tot de achterban van VEB behoren bestaan uit VEB-leden die mogelijk kwalificeren als Eligible Shareholder en verder uit de personen die zich hebben aangemeld voor de door VEB tegen het voormalige Fortis ingestelde collectieve actie.
5. Ongeveer 20.000 personen hebben zich aangesloten bij Deminor, SICAF of FortisEffect voor een van de door deze belangenorganisaties ingestelde collectieve acties tegen het voormalige Fortis. Bij de aanmelding daarvoor hebben deze personen hun NAW-gegevens en e-mailadres moeten doorgegeven. Al deze personen kwalificeren als Bekende Aandeelhouders en zijn opgenomen in het bestand met alle Bekende Aandeelhouders.

Adresgegevens van de Bekende Aandeelhouders

6. De Bekende Aandeelhouders die op basis van bovenstaande bronnen zijn geïdentificeerd zijn opgenomen in een bestand, waarin de naam en adresgegevens van deze personen zijn opgenomen. Verzoeksters hebben de nodige zorg besteed aan dit bestand en de totstandkoming daarvan.

7. Voor wat betreft de circa 80.000 Bekende Aandeelhouders die zich hebben aangesloten bij een van de belangenorganisaties, kan in het algemeen worden gezegd dat de adresgegevens up-to-date zijn. Dit wordt hieronder nader toegelicht.

(a) VEB: VEB heeft regelmatig contact met de Bekende Aandeelhouders die zich bij haar voor de Fortis actie registreerden. VEB controleert haar administratie regelmatig, bijvoorbeeld naar aanleiding van een retourzending van schriftelijke correspondentie (tijdschrift VEB: Effect). VEB heeft de Bekende Aandeelhouders waarmee zij bekend is persoonlijk aangeschreven om te zorgen voor een juiste tenaamstelling zodat de afwikkeling van de claim zo optimaal mogelijk kan geschieden.

(b) Deminor: de NAW-gegevens van de Bekende Aandeelhouders die zich hebben aangesloten bij Deminor, zijn gebruikt voor het opstellen van diverse processtukken op basis waarvan deze Bekende Personen hun vordering op Ageas in een procedure in België vastgesteld proberen te krijgen. In het kader van deze procedures heeft Deminor regelmatig haar achterban gevraagd de NAW-gegevens te actualiseren (indien nodig) en de juistheid daarvan te bevestigen. In maart 2016 heeft Deminor dit nog aan haar achterban gevraagd in het kader van de op dat moment te nemen conclusie in de Belgische procedure. Bovendien informeren deze Bekende Aandeelhouders ook uit eigener beweging Deminor indien de NAW-gegevens (waaronder het e-mailadres) zijn gewijzigd. De achterban van Deminor heeft er immers belang bij om geïnformeerd te worden over het verloop van de procedure in België tegen Ageas en andere stappen, vandaar dat zij deze gegevens ook aan Deminor verstrekten. Op het moment dat Deminor ermee geconfronteerd wordt dat bepaalde gegevens niet langer actueel lijken te zijn (bijvoorbeeld omdat e-mails van Deminor werden geweigerd, of, in het zeer uitzonderlijke geval dat niet per e-mail wordt gecommuniceerd, een brief van Deminor aan een Bekende Aandeelhouder werd retour gestuurd), neemt Deminor zelf het initiatief en vraagt de desbetreffende

aandeelhouder om de nieuwe NAW-gegevens (waaronder het e-mailadres) te actualiseren. Deminor is ervan overtuigd dat de NAW-gegevens (waaronder het e-mailadres) van haar achterban juist en up-to-date zijn, omdat zij periodiek (verschillende keren per jaar) contact heeft met haar achterban.

- (c) SICAF: SICAF kent een overzichtelijke achterban van ongeveer 175 professionele financiële instellingen, met wie zij regelmatig per email communiceert en met wie zij persoonlijk contact heeft. De meest recente contact-ronde was naar aanleiding van de in maart jl. bereikte Fortis-schikking. SICAF is ervan overtuigd dat het adressenbestand van SICAF met betrekking tot haar achterban volledig en up-to-date is.

- (d) FortisEffect: De gegevens van de Bekende Aandeelhouders waarover FortisEffect beschikt, worden door FortisEffect onder meer gebruikt voor het verzenden van gepersonaliseerde e-mails, digitale nieuwsbrieven en het opstellen van incassomachtigingen en volmachten. Tenminste vijfmaal per jaar verstuurt FortisEffect een e-mail aan registranten; vaak wordt hierop door de registranten gereageerd per e-mail of telefonisch. Adreswijzigingen worden regelmatig door registranten doorgegeven. Deze wijzigingen worden ontvangen en verwerkt in de administratie van FortisEffect. In het geval dat een registrant zelf contact zoekt met FortisEffect (per e-mail, telefonisch of per normale post) worden de gegevens van registrant geverifieerd en, waar nodig, geactualiseerd in de geautomatiseerde FortisEffect database. Vanaf 2013 is door FortisEffect in meerdere gepersonaliseerde e-mails het verzoek aan registranten gedaan om hun gegevens te controleren en, zo nodig, aan te vullen of te updaten. Via de website van FortisEffect beschikken registranten over een persoonlijke en beveiligd omgeving ('MyFortisEffect'), waarin ze zelf hun gegevens en dossier (kunnen) beheren, aanvullen en bijwerken. Indien een door FortisEffect verzonden e-mail onbestelbaar blijkt ('bounce'), zoekt FortisEffect contact met de registrant (telefonisch of per

reguliere post) om de adresgegevens te verifiëren en, zo nodig, aan te vullen of bij te werken. Dat deze aanpak werkt, blijkt uit onder meer het zeer lage percentage e-mail bounces (<1%) en hoge percentages leesbevestigingen (meer dan 90%).

8. Ook voor de overige Bekende Aandeelhouders, die door Ageas zijn geïdentificeerd, geldt dat hun adresgegevens met de nodige zorg zijn opgenomen in dit bestand. Ageas heeft bij de totstandkoming van dit bestand steeds het laatst bekende adres waarover zij beschikt in het bestand opgenomen. Uiteraard is het zo dat een deel van de informatie over de Bekende Aandeelhouders waarover Ageas beschikt dateert uit 2007 en 2008 en nadien niet meer is geverifieerd op actualiteit. Gelet op de omvang van het totale aantal Bekende Aandeelhouders is het om praktische en financiële redenen ondoenlijk om in de centrale registers een nadere controle op deze adressen uit te voeren.
9. De Claims Administrator zal zich uiteraard wel inspannen om over een zo betrouwbaar mogelijk adressenbestand te beschikken. Kennelijke onjuistheden in de lijsten die door de Verzoeksters aan haar zijn verstrekt zal zij corrigeren en aanvullen. De adressen zullen gecorrigeerd worden zodat ze in lijn zijn met de door de lokale postdienst gestelde voorwaarden. Waar mogelijk zullen de volgende correcties en aanvullingen worden gemaakt:
 - (a) postcodes worden bijgewerkt of toegevoegd waar nodig;
 - (b) woonplaatsen worden gekoppeld aan het juiste land;
 - (c) adressen worden in het juiste format gezet voor het betreffende land (volgorde huisnummer/adres/postcode varieert per land);
 - (d) provincies worden toegevoegd waar nodig;
 - (e) aanpassen van spelling en hoofdletters waar nodig.
10. Het voorgaande brengt mee dat in dit bestand de laatste aan Verzoeksters bekende adresgegevens zijn opgenomen, zoals vereist op grond van artikel 1013 lid 6 laatste zin Rv.

2 Oproeping van Bekende Aandeelhouders

11. Zoals in het Verzoekschrift is vermeld, zullen de Bekende Aandeelhouders worden opgeroepen door middel van een tekst waarvan een concept is overlegd als **Bijlage 12** bij het Verzoekschrift. Verzoeksters verzoeken het Hof om ermee in te stemmen dat de Bekende Aandeelhouders worden opgeroepen zoals hieronder uiteengezet.
12. Voor de wijze van oproeping wordt een onderscheid gemaakt tussen enerzijds de oproeping van de achterban van Deminor, SICAF en FortisEffect (paragraaf 2.1) en anderzijds de oproeping van de achterban van VEB en de overige Bekende Aandeelhouders (paragraaf 2.2).

2.1 Achterban van Deminor, SICAF en FortisEffect

13. Ongeveer 20.000 Bekende Aandeelhouders hebben zich bij Deminor, SICAF of FortisEffect aangemeld voor de collectieve acties die zij hebben gevoerd. Deze belangenorganisaties hebben veelvuldig en regelmatig per e-mail contact met de leden van hun achterban over deze collectieve acties en de daaruit voortvloeiende schikking. Deze belangenorganisaties hebben in dat kader (vrijwel) uitsluitend per e-mail met hun achterban gecommuniceerd. Verzoeksters wensen voor de oproeping van de Bekende Aandeelhouders die zich bij één van deze belangenorganisaties hebben aangesloten zo veel mogelijk gebruik te maken van eenzelfde wijze van communicatie. Deminor, SICAF en FortisEffect zullen daarom de leden van hun eigen achterban in eerste instantie per e-mail oproepen. Deze oproeping zal worden verstuurd in de taal waarin de betreffende belangenorganisaties met de Bekende Aandeelhouder gebruikelijk hebben gecommuniceerd: voor Deminor en FortisEffect is dit in het Nederlands, Frans en Engels en voor SICAF is dit in het Engels.
14. Deminor, SICAF en FortisEffect zullen in samenwerking met de Claims Administrator bijhouden of de bij hen aangesloten Bekende Aandeelhouders verzonden e-mails zijn ontvangen.

15. Vanwege de omvang van het grote aantal (particuliere) beleggers dat behoort tot de achterban van Deminor en FortisEffect zullen zij bij de verzending van de e-mails gebruik maken van het systeem van Campaignmonitor (www.campaignmonitor.com), dat de resultaten van de verzending automatisch en exact vastlegt.
16. Campaignmonitor is een geavanceerd platform dat voor vele professionele partijen en multinationals wordt gebruikt. FortisEffect gebruikt dit systeem al meerdere jaren. Daaruit blijkt dat ruim 99% van de e-mails wordt afgeleverd en gemiddeld 85-95% van de e-mails daadwerkelijk wordt geopend. Hieronder wordt toegelicht hoe het systeem van Campaignmonitor werkt.
 - (a) Een e-mailbericht wordt als eerste stap door de (externe professionele) mailserver waar de internetaansluiting van de verzender mee verbonden is, afgeleverd bij de externe professionele mailserver waar het e-mailadres van de ontvanger geregistreerd is. Per dat moment ontvangt de mailserver van de verzender een statusbericht retour. Hieruit kan blijken dat (i) het e-mailbericht in goede orde is afgeleverd of (ii) het e-mailbericht niet kan worden afgeleverd ('bounce'). Dit statusbericht wordt door Campaignmonitor verwerkt in een gedetailleerde rapportage.
 - (b) Een e-mailbericht dat niet kan worden afgeleverd bij een e-mailadres, wordt een 'bounce' genoemd. Er kunnen meerdere redenen bestaan voor een bounce. Wanneer dit zich voordoet, wordt er een 'retour afzender' bericht verzonden vanaf de mailserver van de ontvanger, waarin de reden voor de bounce wordt toegelicht. Het kan bijvoorbeeld zijn dat de mailbox van de ontvanger vol is ('soft bounce') of de ontvangen e-mail als spam is aangemerkt of dat een e-mailadres incorrect (gespeld) is ('hard bounce'). Het systeem van Campaignmonitor verwerkt deze informatie in haar rapportage onder de titel 'Bounce Summary'. Deze rapportage biedt de mogelijkheid om tot op het niveau van de individuele geadresseerde de verzend-/afleverstatus te verifiëren. In het geval van een 'soft bounce' zal het systeem automatisch het e-mailbericht op een later tijdstip alsnog proberen te bezorgen. Het kan dus zijn dat

het aantal bounces in de real-time rapportage afneemt in de dagen na verzending van een e-mail (bijvoorbeeld omdat de ontvanger zijn volle mailbox heeft geleegd). In het geval een verzonden e-mail leidt tot een 'hard bounce' kan de desbetreffende Bekende Aandeelhouder eventueel telefonisch worden benaderd om de adresgegevens te verifiëren en zo nodig bij te werken, zodat het e-mailbericht opnieuw verzonden kan worden.

- (c) Het systeem van Campaignmonitor houdt tevens bij of een e-mail is geopend, waarmee uiteraard vaststaat dat deze daadwerkelijk is ontvangen.

17. Om bewijs te verkrijgen dat een per e-mail aan de betreffende Bekende Aandeelhouder door Deminor en FortisEffect verzonden oproeping daadwerkelijk is ontvangen, zullen Deminor en FortisEffect middels Campaignmonitor de volgende methoden afzonderlijk dan wel naast elkaar gebruiken:

- (a) E-mail Read Tracking: in de e-mail zal een (transparante) afbeelding worden opgenomen die per e-mail een individueel referentienummer heeft in de bestandsnaam. Op het moment dat de e-mail wordt geopend en de afbeelding wordt geladen, wordt door een daarvoor aangewezen server vastgelegd dat de afbeelding wordt geladen. Omdat de afbeelding per e-mail een individueel referentienummer heeft in de bestandsnaam, kan op die manier worden vastgesteld dat een individuele e-mail is geopend door de ontvanger van de e-mail.
- (b) Link Click Tracking: in de e-mail zal een button of een hyperlink in tekst worden toegevoegd. De hyperlink in tekst kan een volledig uitgeschreven webadres zijn dat, als er door de ontvanger van de e-mail op wordt geklikt, de ontvanger doorlinkt/doorverwijst naar een webpagina. De hyperlink in tekst kan bijvoorbeeld ook de woorden "klik hier" zijn die, als door de ontvanger van de e-mail er op wordt geklikt, de ontvanger doorverwijst naar een webpagina. Op het moment dat de button/hyperlink in tekst wordt aangeklikt, wordt dat door een daarvoor aangewezen server vastgesteld. Omdat de

button/hyperlink in tekst de ontvanger van de e-mail naar een webpagina leidt met een individueel referentienummer per e-mail, kan op die manier worden vastgesteld dat een individuele e-mail is geopend.

- (c) Individuele beantwoording: de ontvanger van de e-mail kan daarnaast bevestigen dat hij de e-mail heeft ontvangen door de e-mail simpelweg te beantwoorden, zoals in de e-mail zal worden gevraagd, of door een ontvangstbevestiging te versturen middels de door Outlook ingebouwde functie.
18. SICAF zal, gelet op het relatief lage aantal Bekende Aandeelhouders dat tot haar achterban behoort, de Bekende Aandeelhouders die zij per e-mail oproept vragen de ontvangst van die e-mail te bevestigen door de e-mail te beantwoorden of door een ontvangstbevestiging te versturen middels de door Outlook ingebouwde functie (de hierboven onder nr. 17 (c) genoemde methode). SICAF zal geen gebruik maken van de hierboven onder nr. 17 (a) en (b) genoemde methoden.
19. Als uit ten minste één van de onder nr. 17 genoemde methoden blijkt dat een e-mail is geopend, staat daarmee vast dat die e-mail is ontvangen. Personen waarvan niet op basis van één of meer van de in nr. 17 beschreven methoden kan worden vastgesteld dat de aan hen verzonden e-mail is ontvangen, zullen uiterlijk 10 dagen na de eerste oproeping opnieuw per e-mail worden opgeroepen.

Resultaten en verslaglegging van de oproeping per e-mail

20. De desbetreffende belangenorganisaties zullen de oproeping per e-mail zelf verzorgen. De Claims Administrator zal een gecombineerd verslag maken ten aanzien van de resultaten van de oproeping van de Bekende Aandeelhouders die tot de achterban van Deminor, FortisEffect of SICAF behoren. Daarbij zal de Claims Administrator zich baseren op een door de advocaat van SICAF afgelegde beëdigde verklaring over de resultaten van de oproeping van de Bekende Aandeelhouders die tot de achterban van SICAF behoren en daarnaast op de resultaten van de oproeping van de Bekende Aandeelhouders die tot de achterban van Deminor dan wel FortisEffect behoren, welke resultaten via het systeem van

Campaignmonitor voor de Claims Administrator raadpleegbaar zijn. In het verslag van de Claims Administrator zal worden vermeld:

- (a) dat een oproeping per e-mail is verstuurd aan alle Bekende Aandeelhouders die behoren tot de achterban van Deminor, SICAF of FortisEffect;
 - (b) het aantal personen dat in de eerste en tweede ronde per e-mail is opgeroepen en op welke datum; en
 - (c) de resultaten van de oproeping in de eerste en tweede ronde:
 - (i) aantal gevallen waar blijkt dat de e-mail is ontvangen op basis van (1) E-mail Read Tracking, (2) Link Click Tracking, of (3) een individuele beantwoording (uitgesplitst in een matrix per methode);
 - (ii) aantal gevallen waarin niet kan worden vastgesteld dat de e-mail is ontvangen.
21. Personen waarvan uit het verslag niet blijkt dat de aan hen verzonden e-mail is ontvangen, zullen worden beschouwd als 'overige Bekende Aandeelhouders' en nogmaals worden opgeroepen op de wijze die hierna in paragraaf 22 e.v. is omschreven. Volledigheidshalve wordt daarbij opgemerkt dat de oproeping van deze Bekende Aandeelhouders zal worden uitgevoerd binnen de onder nr. 34 genoemde termijn van zes weken waarin de eerste ronde van de oproeping zal geschieden.

2.2 Achterban van VEB en overige Bekende Aandeelhouders

22. Verzoeksters stellen voor de achterban van de VEB en de overige Bekende Aandeelhouders (die niet door Deminor, SICAF of FortisEffect worden opgeroepen) op de volgende wijze op te roepen:
- (a) Bekende Aandeelhouders die blijkens de informatie van de Verzoeksters woonachtig of gevestigd zijn in Nederland: oproeping per gewone brief;
 - (b) Bekende Aandeelhouders die blijkens de informatie van de Verzoeksters woonachtig of gevestigd zijn buiten Nederland:

- (i) indien deze Bekende Aandeelhouders woonachtig of gevestigd zijn in een staat waar de EG Betekeningsverordening 1393/2007 (de "**EG Betekeningsverordening**") van toepassing is: oproeping per aangetekende brief met bevestiging van ontvangst te verzenden middels de postdiensten, met inachtneming van artikel 14 van de EG Betekeningsverordening;
 - (ii) indien deze Bekende Aandeelhouders woonachtig of gevestigd zijn in een staat waar het Haags Betekeningsverdrag 1965 van toepassing is: oproeping per aangetekende brief met bevestiging van ontvangst met inachtneming van artikel 10 van het Haags Betekeningsverdrag 1965 of, indien dit in de betreffende staat niet is toegestaan, op een andere wijze die door het Haags Betekeningsverdrag 1965 wordt toegestaan;
 - (iii) indien deze Bekende Aandeelhouders woonachtig of gevestigd zijn in een staat waar noch de EG Betekeningsverordening noch het Haags Betekeningsverdrag 1965 van toepassing is: oproeping per aangetekende brief.²
23. De door de Verzoeksters ingeschakelde deurwaarder zal per land waarin Bekende Aandeelhouders woonachtig of gevestigd zijn nagaan welke vereisten voor de oproeping gelden en deze vereisten in acht nemen bij de oproeping op de hierboven omschreven wijze.
24. Afhankelijk van het land van bestemming, zullen de oproepingen worden gedaan in de door de EG Betekeningsverordening, het Haags Betekeningsverdrag 1965 of enig ander toepasselijk verdrag voorgeschreven taal. Gekozen is steeds voor de taal van het desbetreffende land. In **Annex B** is een overzicht opgenomen van de taal waarin de oproepingen in de verschillende landen zullen worden verstuurd.

² Artikel 1013 lid 5 achtste zin Rv bepaalt dat het Hof in dat geval de wijze van oproeping voorschrijft.

25. In overeenstemming met artikel 1013 lid 5 Rv, zullen de Verzoeksters in samenwerking met de Claims Administrator zorgdragen voor de oproeping van de achterban van de VEB en de overige Bekende Aandeelhouders. Dit zal op de volgende wijze worden uitgevoerd.
- (a) Brieven aan Nederlandse adressen zullen namens de Verzoeksters worden verzonden door de Claims Administrator.
 - (b) Brieven aan buitenlandse adressen zullen namens de Verzoeksters worden verzonden door de deurwaarder. Daarbij zal de Claims Administrator de logistiek van de verzending verzorgen onder toezicht van de deurwaarder.
 - (c) Exploten zullen door de deurwaarder worden uitgebracht.

Resultaten en verslaglegging van de oproeping per brief in Nederland

26. De Claims Administrator zal bijhouden voor welke in Nederland woonachtige of gevestigde personen een oproeping per brief is verzonden en voor welke personen de verzonden brief wordt geretourneerd. Indien bij de retourzending een nieuw adres is doorgegeven, zal een tweede brief naar het nieuwe adres worden gestuurd. Voor zover een brief wordt geretourneerd en daarbij geen nieuw adres wordt opgegeven, zal in overeenstemming met artikel 1013 lid 6 Rv niet worden getracht een nieuw adres van deze persoon te achterhalen. Een nadere controle van de adresgegevens in de centrale registers behoort overigens ook vrijwel steeds niet tot de mogelijkheden omdat er onvoldoende gegevens beschikbaar zijn om personen in de centrale registers op te kunnen zoeken. Deze personen worden dan ook geacht te kwalificeren als 'onbekende Eligible Shareholders' en zullen worden opgeroepen in overeenstemming met nr. 32 e.v.³
27. De Claims Administrator zal – in aanvulling op het verslag van de oproeping per e-mail – verslag doen van de oproeping van de achterban van VEB en de overige Bekende Aandeelhouders, voor

³ Hof Amsterdam 29 mei 2009 (Shell), JOR 2009/197, LJNL BI5744, r.ov. 5.13.

zover zij in Nederland woonachtig of gevestigd zijn. In het verslag zal het navolgende worden opgenomen:

- (a) Dat een oproeping per brief is verstuurd aan alle Bekende Aandeelhouders die behoren tot de achterban van VEB en de overige Bekende Aandeelhouders, voor zover zij in Nederland woonachtig of gevestigd zijn.
- (b) Het aantal personen dat in de eerste en tweede ronde per brief is opgeroepen en de datum van oproeping.
- (c) Het aantal gevallen in de eerste en tweede ronde waarin de brief retour is gekomen.

Resultaten en verslaglegging van de oproeping per brief in het buitenland

- 28. De deurwaarder zal bijhouden voor welke in het buitenland woonachtige of gevestigde personen een aangetekende brief is verstuurd of een exploit is uitgebracht en voor welke personen een dergelijke brief of exploit wordt geretourneerd. De deurwaarder zal hier verslag van doen zoals hieronder in nr. 31 is omschreven.
- 29. Indien de aangetekende brief niet in ontvangst is genomen, zal een tweede oproeping worden verstuurd per gewone brief. In deze gevallen wordt er gekozen voor een tweede oproeping per gewone brief om de geadresseerden tegemoet te komen. De kans bestaat immers dat iemand die per aangetekende brief wordt opgeroepen niet thuis is op het moment dat de aangetekende brief wordt aangeboden en diegene de aangetekende brief niet ophaalt bij het postkantoor. Aangezien er in deze gevallen geen reden bestaat om aan te nemen dat het laatst bekende adres van de geadresseerde persoon onjuist is, lijkt de kans dat de geadresseerde in de tweede ronde wordt bereikt middels een gewone brief groter dan middels een aangetekende brief.
- 30. Indien de aangetekende brief of het exploit wordt geretourneerd omdat het adres niet juist is, wordt alleen een tweede oproeping gestuurd indien bij de retourzending een nieuw adres is doorgegeven. Oproeping geschiedt dan op dezelfde wijze als de eerste oproeping. Voor zover een brief wordt geretourneerd en daarbij geen nieuw adres

wordt opgegeven, zal in overeenstemming met artikel 1013 lid 6 Rv niet worden getracht een nieuw adres van deze persoon te achterhalen. Deze personen worden geacht te kwalificeren als 'onbekende Eligible Shareholders' en zullen worden opgeroepen in overeenstemming met nr. 32 e.v.⁴

31. De deurwaarder zal verslag doen van de oproeping van de achterban van VEB en de overige Bekende Aandeelhouders, voor zover zij in het buitenland woonachtig of gevestigd zijn. In het verslag zal het volgende worden opgenomen.
- (a) Dat een oproeping per aangetekende brief of exploit is verstuurd aan alle Bekende Aandeelhouders die behoren tot de achterban van VEB en de overige Bekende Aandeelhouders, voor zover zij in het buitenland woonachtig of gevestigd zijn.
 - (b) Het aantal personen dat per land is opgeroepen in de eerste en tweede ronde, de wijze van oproeping en de datum van oproeping.
 - (c) De resultaten van de eerste en tweede oproeping:
 - (i) Het aantal aangetekende brieven en exploten dat in ontvangst is genomen.
 - (ii) Het aantal aangetekende brieven en exploten dat is geretourneerd.
 - (iii) Het aantal aangetekende brieven en exploten dat niet in ontvangst is genomen.
 - (d) Voor de tweede oproeping: het aantal gewone brieven dat is verstuurd en het aantal brieven dat daarvan retour is verzonden.

⁴ Hof Amsterdam 29 mei 2009 (Shell), JOR 2009/197, LJNL BI5744, r.ov. 5.13.

3 Oproeping van Onbekende Aandeelhouders

32. Verzoeksters stellen voor ten behoeve van de onbekende potentiële Eligible Shareholders (de "**Onbekende Aandeelhouders**") een aankondiging te doen van de mondelinge behandeling in verschillende nieuwsbladen.
33. Bij het bepalen van de nieuwsbladen waarin de Verzoeksters de aankondiging beogen te publiceren, is rekening gehouden met de geografische spreiding van de Bekende Aandeelhouders, zoals weergegeven in Annex A. Verzoeksters stellen voor een aankondiging te doen van de mondelinge behandeling in ten minste één nieuwsblad in ieder land waar ten minste 50 Bekende Aandeelhouders woonachtig of gevestigd zijn. Met in achtneming van het voorgaande, zijn Verzoeksters voornemens de aankondiging te publiceren in de volgende nieuwsbladen:

Land	Nieuwsbladen
België	Het Laatste Nieuws, De Tijd, De Standaard, Le Soir, L'Echo, La Dernière Heure
Canada	The Globe and Mail, La Presse
Duitsland	Frankfurter Allgemeine Zeitung, Handelsblatt
Frankrijk	Le Monde, Les Échos
Italië	Corriere della Sera
Luxemburg	Luxemburger Wort
Nederland	De Telegraaf, NRC Handelsblad, Het Financieele Dagblad
Spanje	El Pais, Expansion
Portugal	Jornal de Negocios, Diário de notícias
Verenigd Koninkrijk	The Times, The Financial Times

Land	Nieuwsbladen
Verenigde Staten	The Wall Street Journal, The New York Times
Zwitserland	Handelszeitung, L'Agefi
Wereldwijd	The New York Times (verschillende edities), The Financial Times (verschillende edities)

4 Oproepingstermijn en termijn voor de mondelinge behandeling

34. Zoals uit het voorgaande blijkt, zullen Verzoeksters in een groot aantal landen oproepingen en aankondigingen moeten doen. In sommige gevallen zullen vertalingen moeten worden gemaakt van de oproepingen en aankondigingen. Een en ander vergt een forse logistieke inspanning waarvoor voldoende tijd beschikbaar moet zijn. Om die reden wordt het Hof verzocht om Verzoeksters een termijn te gunnen van 6 weken, gerekend vanaf de datum van de bevestiging aan de Verzoeksters dat het oproepingsplan en de concepten van de oproeping en aankondiging door het Hof zijn goedgekeurd. Binnen deze termijn van 6 weken zullen Verzoeksters de oproeping per e-mail en de eerste ronde van de oproeping per gewone brief, aangetekende brief en exploit verrichten. De tweede ronde van de oproeping per gewone brief, aangetekende brief en exploit alsmede de publicatie van de kennisgeving in verscheidene nieuwsbladen (als beschreven in nr. 32 e.v.) zullen niet binnen deze termijn van 6 weken worden verricht.
35. Aangezien rekening moet worden gehouden met de mogelijkheid dat niet voor iedere individuele oproeping een bewijs van ontvangst zal worden verkregen, verzoeken Verzoeksters het Hof bij het bepalen van de datum voor de mondelinge behandeling een termijn van minimaal 6 maanden in acht te nemen, gerekend vanaf de laatste dag

van de termijn van zes weken als omschreven in de vorige paragraaf.⁵ Verzoeksters verzoeken het Hof wel om in het belang van een ieder de datum voor de mondelinge behandeling zo kort mogelijk na de termijn van zes maanden te bepalen.

5 Informele communicatie in aanvulling op de oproeping

36. In aanvulling op de oproeping, zullen Verzoeksters op verschillende manieren de Settlement Agreement en de mondelinge behandeling van het verzoek tot verbindendverklaring daarvan onder de aandacht brengen van doelgroepen waar mogelijk Eligible Shareholders toe behoren. Ageas zal daar in ieder geval op de volgende manieren aandacht aan schenken:

Persberichten

- (a) Persberichten in de Engelse, Franse en Nederlandse taal worden geplaatst op de website van Ageas en via de diensten van NASDAQ OMX verstuurd naar nationale en internationale newswires (waaronder bijvoorbeeld Bloomberg en Reuters), persagentschappen en geschreven en audiovisuele pers;
- (b) Deze persberichten zullen per e-mail worden verstuurd naar perslijsten van Ageas, Ageas Club-leden⁶ en naar personen die zich hebben aangemeld via de website van Ageas om persberichten van Ageas te ontvangen;
- (c) Deze persberichten zullen worden gedeeld via sociale media-kanalen van Ageas (Twitter, Facebook en LinkedIn).

Website FORSettlement.com

- (d) De Stichting FORSettlement heeft een website specifiek opgezet om belanghebbenden informeren over de inhoud van

⁵ Cf. art. 19 EG Betekeningsverordening en art. 7 Uitvoeringswet Betekeningsverordening, respectievelijk art. 15 Haags Betekeningsverdrag 1965 en art. 10 Uitvoeringswet Haags Betekeningsverdrag 1965.

⁶ De Ageas Club is een platform opgezet door Ageas waarvan personen lid kunnen worden en via hetwelk ze geïnformeerd worden over de activiteiten van de groep in Newsflashes, Newsletters, een aparte omgeving op de Ageas website en events. De communicatiekanalen die worden ingezet om de clubleden te informeren zullen ook gebruikt worden voor de communicatie over de schikking.

de Settlement Agreement en de praktische stappen die moeten worden ondernomen om aanspraak te maken op een vergoeding.

- (e) Op deze website is eveneens een rekenmodule ter beschikking gesteld om belanghebbenden een inschatting te bieden van de te verwachten vergoeding op basis van (i) de periode van aandeelhouderschap, (ii) het type aandeelhouder dat zij zijn en (iii) het aantal aandelen dat zij hielden.

Andere wijzen van contact met mogelijke Eligible Shareholders

- (f) Ageas is regelmatig aanwezig op beurzen voor particuliere beleggers. Op deze beurzen kunnen geïnteresseerden rechtstreeks in contact komen met medewerkers en directie van Ageas. Op 16 april 2016 nam Ageas deel aan de beurs van het VFB (Vlaamse Federatie van Bellegingsclubs) te Antwerpen. Tijdens dit evenement gaf Bart De Smet, CEO van Ageas, een presentatie, gevolgd door een vraag-en antwoord-sessie, over de inhoud van de Settlement Agreement, de verschillende stappen in de procedure en de praktische richtlijnen voor de mogelijke rechthebbenden. Op de beurs werden ook flyers uitgedeeld met een link naar de website FORSettlement.com. Ageas zal in oktober 2016, maart 2017 en september 2017 wederom bij de VFB beurs en in november 2016 bij de Finance Avenue beurs aanwezig zijn.
 - (g) Op 19 mei 2016 organiseerde Ageas samen met de nationale kranten De Tijd en L'Echo een chat sessie met hun lezers en Bart De Smet, CEO van Ageas, waarin ze hem rechtstreeks vragen konden stellen over onder meer de Settlement Agreement.
37. Ageas zal in samenwerking met de Claims Administrator ook op andere manieren aandacht besteden aan de Settlement Agreement en de mondelinge behandeling van het verzoek tot verbindendverklaring daarvan. De details van deze communicatie - die in aanvulling is op de daadwerkelijke oproeping - worden momenteel nader uitgewerkt met de Claims Administrator.

38. De verscheidene belangenorganisaties hebben daarnaast de afgelopen maanden op hun websites (www.veb.net, www.deminor.be, www.investorclaimsaainstfortis.com en www.fortiseffect.nl), via nieuwsbrieven en andere uitingen naar hun achterban, en in de media (waaronder ook Effect, het tijdschrift van de VEB) uitgebreid stilgestaan bij de Settlement Agreement. De belangenorganisaties zullen langs die weg uiteraard ook aandacht besteden aan de aankondiging van de mondelinge behandeling van het verzoek tot verbindendverklaring van de Settlement Agreement.

* * *

Annex A

GEOGRAFISCHE SPREIDING BEKENDE AANDEELHOUDERS⁷

Land	Aantal Bekende Aandeelhouders
Andorra	9
Argentinië	4
Aruba	2
Australië	44
België	44.597
Bermuda	3
Brazilië	7
Britse Maagdeneilanden	5
Bulgarije	2
Canada	110
Chili	3
China	14
Congo	4
Curaçao	24
Costa Rica	1
Cyprus	6
Denemarken	29
Dominicaanse Republiek	1
Duitsland	330
Ecuador	1
Egypte	1
Estland	2
Filippijnen	6
Finland	16
Frankrijk	841

⁷ De in deze tabel opgenomen cijfers zijn gebaseerd op de gegevens waarover de Verzoeksters thans beschikken. Deze cijfers kunnen nog in beperkte mate wijzigen als gevolg van de werkzaamheden van de Claims Administrator als beschreven in nr. 9 en het bijwerken van het adressenbestand door VEB.

Land	Aantal Bekende Aandeelhouders
Gibraltar	1
Griekenland	33
Guernsey	2
Guinea	1
Hong Kong	13
Hongarije	3
Ierland	33
India	2
Indonesië	5
Israël	5
Italië	105
Japan	29
Jersey	2
Jordanie	1
Kaaiman eilanden	4
Kenia	1
Koeweit	2
Kroatië	2
Libië	1
Liechtenstein	17
Luxemburg	1.337
Malawi	1
Maleisië	7
Mali	1
Malta	9
Marokko	4
Mauritanië	3
Mauritius	1
Mexico	5
Monaco	25
Mongolië	1
Nederland	69.539
Nicaragua	1

Land	Aantal Bekende Aandeelhouders
Nieuw-Zeeland	9
Noorwegen	36
Oezbekistan	1
Oman	1
Oostenrijk	36
Panama	4
Peru	1
Polen	4
Portugal	50
Qatar	3
Roemenië	1
Rusland	3
Saudi Arabie	1
Singapore	33
Slowakije	1
Slovenië	2
Spanje	379
St. Maarten	1
Suriname	4
Taiwan	1
Tanzania	1
Thailand	26
Tsjechië	7
Turkije	7
Verenigd Koninkrijk	425
Verenigde Arabische Emiraten	1
Verenigde Staten	764
Vietnam	1
Zuid-Afrika	21
Zuid-Korea	1
Zweden	32
Zwitserland	251
Totaal	119.366

Annex B

BIJGEVOEGDE VERTALING VAN DE OPROEPING PER LAND

LANDENLIJST AGEAS

versie 1.4 d.d. 7 september 2016

I EU REGULATION ON SERVICE OF LEGAL DOCUMENTS:

Verzendwijze: per aangetekende post

Land	aantal	vertaling	set
Austria	36	German	1 voorblad German + 1 EU-form. German + 1 opr.br. NL met 1 vert. German
Belgium	44.597	French en German	1 voorblad NL + 1 EU-form NL + 1 voorblad French + 1 EU-form. French + 1 voorblad German + 1 EU-form. German + 1 opr.br. NL met 1 vert. French + 1 vert. German
Bulgaria	2	Bulgarian	1 voorblad Bulgarian + 1 EU-form. Bulgarian + 1 opr.br. NL met 1 vert. Bulgarian
Cyprus	6	Greek/Turkish /English	1 voorblad Greek + 1 EU-form. Greek + 1 voorblad Turkish + 1 EU-form. English + 1 voorblad English + 1 EU-form. English + 1 opr.br. NL met 1 vert. Greek + 1 vert. Turkish + 1 vert. English
Czech Republic	7	Czech	1 voorblad Czech + 1 EU-form. Czech + 1 opr.br. NL met 1 vert. Czech
Denmark	29	Danish	1 voorblad Danish + 1 EU-form. Danish + 1 opr.br. NL met 1 vert. Danish
Estonia	2	Estonian	1 voorblad Estonian + 1 EU-form. Estonian + 1 opr.br. NL met 1 vert. Estonian
Finland	16	Finnish	1 voorblad Finnish + 1 EU-form. Finnish + 1 opr.br. NL met 1 vert. Finnish
France	841	French	1 voorblad French + 1 EU-form. French + 1 opr.br. NL met 1 vert. French
Germany	330	German	1 voorblad German + 1 EU-form. German + 1 opr.br. NL met 1 vert. German
Gibraltar	1	English	1 voorblad English + 1 EU-form. English + 1 opr.br. NL met 1 vert. English
Greece	33	Greek	1 voorblad Greek + 1 EU-form. Greek + 1 opr.br. NL met 1 vert. Greek
Hungary	3	Hungarian	1 voorblad Hungarian + 1 EU-form. Hungarian + 1 opr.br. NL met 1 vert. Hungarian
Ireland	33	English	1 voorblad English + 1 EU-form. English + 1 opr.br. NL met 1 vert. English
Italy	105	Italian	1 voorblad Italian + 1 EU-form. Italian + 1 opr.br. NL met 1 vert. Italian

Deze landenlijst is in augustus/september 2016 opgesteld door G.J.M. Wouters en mr. J.G.W. van Straalen, beiden werkzaam voor GGN Mastering Credit N.V. te Den Haag, dit in het kader van de Ageas-oproepingen. De lijst is een momentopname. Aan de (inhoud van de) lijst kunnen geen rechten worden ontleend.

Luxembourg	1337	French and German	1 voorblad French + 1 EU-form. French + 1 voorblad German + 1 EU-form. German + 1 opr.br. NL met 1 vert. French + 1 vert. German
Malta	9	Maltese and English	1 voorblad Maltese + 1 EU-form. Maltese + 1 voorblad English + 1 EU-form. English + 1 opr.br. NL met 1 vert. Maltese + 1 vert. English
Poland	4	Polish	1 voorblad Polish + 1 EU-form. Polish + 1 opr.br. NL met 1 vert. Polish
Portugal	50	Portuguese	1 voorblad Portuguese + 1 EU-form. Portuguese + 1 opr.br. NL met 1 vert. Portuguese
Romania	1	Romanian	1 voorblad Romanian + 1 EU-form. Romanian + 1 opr.br. NL met 1 vert. Romanian
Slovakia	1	Slovak	1 voorblad Slovak + 1 EU-form. Slovak + 1 opr.br. NL met 1 vert. Slovak
Slovenia	2	Slovenian	1 voorblad Slovenian + 1 EU-form. Slovenian + 1 opr.br. NL met 1 vert. Slovenian
Spain	379	Spanish	1 voorblad Spanish + 1 EU-form. Spanish + 1 opr.br. NL met 1 vert. Spanish
Sweden	32	Swedish	1 voorblad Swedish + 1 EU-form. Swedish + 1 opr.br. NL met 1 vert. Swedish
United Kingdom	425	English	1 voorblad English + 1 EU-form. English + 1 opr.br. NL met 1 vert. English

Totaal 48.281

Opmerkingen:

- De oproepingsbrief wordt dubbelzijdig geprint.
- Voorblad en weigeringsformulier op 1 A4, met het weigeringsformulier op de achterkant.

Benodigde vertalingen:

Het Nederlandse voorblad en de Nederlandse oproepingsbrief dienen te worden vertaald in het: Bulgarian, Czech, Danish, English, Estonian, Finnish, French, German, Greek, Hungarian, Italian, Maltese, Polish, Portuguese, Romanian, Slovak, Slovenian, Spanish, Swedish and Turkish (20 languages).

II HAGUE SERVICE CONVENTION 1965 MET EXPLOOT

Verzendwijze: betekening van 2 exploten met bijlagen op het parket in Amsterdam + 1 exploit met bijlagen per aangetekende post.

Land	aantal	vertaling	set
Argentina	4	Spanish	3 x 1 expl. A NL met 1 vert. Spanish + 1 opr.br. NL met 1 vert. Spanish
Australia	44	English	3 x 1 expl. A NL met 1 vert. English + 1 opr.br. NL met 1 vert. English
China	14	Chinese	3 x 1 expl. A NL met 1 vert. Chinese + 1 opr.br. NL met 1 vert. Chinese
Croatia	2	Croatian	3 x 1 expl. A NL met 1 vert. Croatian + 1 opr.br. NL met 1 vert. Croatian
Egypt	1	Arab	3 x 1 expl. A NL met 1 vert. Arab + 1 opr.br. NL met 1 vert. Arab
India	2	English	3 x 1 expl. A NL met 1 vert. English + 1 opr.br. NL met 1 vert. English
Kuwait	2	Arab	3 x 1 expl. A NL met 1 vert. Arab + 1 opr.br. NL met 1 vert. Arab
Mexico	5	Spanish	3 x 1 expl. A NL met 1 vert. Spanish + 1 opr.br. NL met 1 vert. Spanish
Monaco	25	French	3 x 1 expl. A NL met 1 vert. French + 1 opr.br. NL met 1 vert. French
Morocco	4	Arab	3 x 1 expl. A NL met 1 vert. Arab + 1 opr.br. NL met 1 vert. Arab
Norway	36	Norwegian	3 x 1 expl. A NL met 1 vert. Norwegian + 1 opr.br. NL met 1 vert. Norwegian
Russia	3	Russian	3 x 1 expl. A NL met 1 vert. Russian + 1 opr.br. NL met 1 vert. Russian
South Korea	1	Korean	3 x 1 expl. A NL met 1 vert. Korean + 1 opr.br. NL met 1 vert. Korean
Switzerland	251	French, German, Italian	3 x 1 expl. A NL met 1 vert. French, German and Italian + 1 opr.br. NL met 1 vert. French, German and Italian

Turkey	7	Turkish	3 x 1 expl. A NL met 1 vert. Turkish + 1 opr.br. NL met 1 vert. Turkish
--------	---	---------	-----------------------------------------------------------------------------------

Totaal 401

Opmerkingen:

- De oproepingsbrief wordt dubbelzijdig geprint.
- Het Nederlandse exploit A beslaat twee kantjes (dubbelzijdig printen).

Benodigde vertalingen:

Het Nederlandse exploit A en de Nederlandse oproepingsbrief dienen te worden vertaald in het Arab, Chinese, Croatian, English, French, German, Italian, Korean, Norwegian, Russian, Spanish and Turkish (12 languages)

III HAGUE SERVICE CONVENTION 1965 ZONDER EXPLOOT

Verzendwijze: per aangetekende post

Land	aantal	vertaling	set
Bermuda	3	English	1 opr.br. NL met 1 vert. English
British Virgin Islands	5	English	1 opr.br. NL met 1 vert. English
Canada	110	English/French	1 opr.br. NL met 1 vert. English en 1 vert. French
Cayman Islands	4	English	1 opr.br. NL met 1 vert. English
Channel Islands (Jersey)	2	English	1 opr.br. NL met 1 vert. English
Guernsey	2	English	1 opr.br. NL met 1 vert. English
Hong Kong	13	English	1 opr.br. NL met 1 vert. English
Israel	5	English	1 opr.br. NL met 1 vert. English
Japan	29	Japanese	1 opr.br. NL met 1 vert. Japanese
Malawi	1	English	1 opr.br. NL met 1 vert. English
United States	764	English	1 opr.br. NL met 1 vert. English
Vietnam	1	Vietnamese	1 opr.br. NL met 1 vert. Vietnamese

Totaal 939

Opmerkingen:

- De oproepingsbrief wordt dubbelzijdig geprint.

Benodigde vertalingen:

De Nederlandse oproepingsbrief dient te worden vertaald in het English, French, Japanese and Vietnamese (4 languages)

IV CIVIL PROCEDURE CONVENTION 1954

Verzendwijze: betekening van 2 exploiten met bijlagen op het parket in Amsterdam + 1 exploit met bijlage per aangetekende post.

Land aantal vertaling set

Mongolia	1	English*	3 x 1 expl. B NL met 1 vert. English + 1 opr.br. NL met 1 vert. English
Suriname	4	English*	3 x 1 expl. B NL met 1 vert. English + 1 opr.br. NL met 1 vert. English
Uzbekistan	1	English*	3 x 1 expl. B NL met 1 vert. English + 1 opr.br. NL met 1 vert. English

Totaal 6

*geen formeel taalvereiste, om praktische redenen English

Opmerkingen:

- De oproepingsbrief wordt dubbelzijdig geprint.
- Het Nederlandse exploit B beslaat twee kantjes (dubbelzijdig printen)

Benodigde vertalingen:

Het Nederlandse exploit B en de Nederlandse oproepingsbrief dienen te worden vertaald in het English (1 language).

V GEEN VERDRAG OF VERORDENING (DANWEL DUTCH BRITISH CIVIL PROCEDURE CONVENTION 1933)

Verzendwijze: per aangetekende post.

Land	aantal	vertaling	set
Andorra	9	French/ English	1 opr.br. NL met 1 vert. French en 1 vert. English
Arab Emirates (United)	1	Arab	1 opr.br. NL met 1 vert. Arab
Aruba	2	Geen	1 opr.br. NL
Brazil	7	Portuguese	1 opr.br. NL met 1 vert. Portuguese
Chile	3	Spanish	1 opr.br. NL met 1 vert. Spanish
Congo	4	French	1 opr.br. NL met 1 vert. French
Costa Rica	1	Spanish	1 opr.br. NL met 1 vert. Spanish
Curaçao	24	Geen	1 opr.br. NL
Dominican Republic	1	Spanish	1 opr.br. NL met 1 vert. Spanish
Ecuador	1	Spanish	1 opr.br. NL met 1 vert. Spanish
Guinea	1	French	1 opr.br. NL met 1 vert. French
Indonesia	5	English	1 opr.br. NL met 1 vert. English
Jordan	1	Arab	1 opr.br. NL met 1 vert. Arab
Kenya	1	English	1 opr.br. NL met 1 vert. English
Libya	1	Arab	1 opr.br. NL met 1 vert. Arab
Liechtenstein	17	German	1 opr.br. NL met 1 vert. German
Mauritania	3	Arab (Mauritaans)	1 opr.br. NL met 1 vert. Arab (Mauritaans)
Mauritius	1	English	1 opr.br. NL met 1 vert. English
Malaysia	7	English	1 opr.br. NL met 1 vert. English
Mali	1	French	1 opr.br. NL met 1 vert. French
New Zealand	9	English	1 opr.br. NL met 1 vert. English
Nicaragua	1	Spanish	1 opr.br. NL met 1 vert. Spanish
Oman	1	Arab	1 opr.br. NL met 1 vert. Arab
Peru	1	Spanish	1 opr.br. NL met 1 vert. Spanish
Panama	4	Spanish	1 opr.br. NL met 1 vert. Spanish
Philippines	6	English	1 opr.br. NL met 1 vert. English
Qatar	3	Arab	1 opr.br. NL met 1 vert. Arab
Saudi Arabia	1	Arab	1 opr.br. NL met 1 vert. Arab
Singapore	33	English	1 opr.br. NL met 1 vert. English
South Africa	21	English	1 opr.br. NL met 1 vert. English
St. Maarten	1	Geen	1 opr.br. NL

Taiwan	1	Chinese (Mandarin)	1 opr.br. NL met 1 vert. Chinese (Mandarin)
Tanzania	1	English	1 opr.br. NL met 1 vert. English
Thailand	26	Thai/English	1 opr.br. NL met 1 vert. Thai en 1 vert. English

Totaal 200

Opmerkingen:

- De oproepingsbrief wordt dubbelzijdig geprint.

Benodigde vertalingen:

De Nederlandse oproepingsbrief dienen te worden vertaald in het Arab, Arab (Mauritaans), Chinese (Mandarin), English, French, German, Portuguese, Spanish and Thai (9 languages).

VI NEDERLAND:

Verzendwijze: per gewone post.

Land	aantal	vertaling	set
-------------	---------------	------------------	------------

The Netherlands	69.539	Geen	1 opr.br. NL
-----------------	--------	------	--------------

Totaal 69.539

Opmerkingen:

- De oproepingsbrief wordt dubbelzijdig geprint.

Benodigde vertalingen:

Geen.