

**GESCHILLENCOMMISSIE VOOR DE FORTIS-SCHIKKINGSOVEREENKOMST**  
**p/a Tossens Goldman Gonne**  
**IT Tower Avenue Louise 480/18, 1050 Brussels Belgium**  
**Tel. +32 2 895 30 70 – Fax +32 2 895 30 71**

---

**BINDEND ADVIES**

ex Artikelen 7:900 e.v. van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek  
in overeenstemming met Artikel 4.3.5. van de Schikkingsovereenkomst

in het geschil tussen

mevrouw [REDACTED]

hierna genoemd de "**Claimante**"

en

**Computershare Investor Services PLC**

hierna genoemd "**Computershare**"

tezamen genoemd "**Partijen**"

---

**De Geschillencommissie:**

de heer Harman Korte  
de heer Dirk Smets  
de heer Jean-François Tossens

---

**7 JUNI 2021**

## INHOUDSOPGAVE

<b>I. INLEIDING</b> .....	<b>3</b>
A. DE PARTIJEN .....	3
B. SAMENSTELLING VAN DE GESCHILLENCOMMISSIE .....	3
C. DE HISTORISCHE CONTEXT EN DE ACHTERGROND VAN DE PROCEDURE VOOR HET GESCHIL.....	3
C.1 <i>De Gebeurtenissen</i> .....	3
C.2 <i>Het proces van bemiddeling</i> .....	4
C.3 <i>De Schikkingsovereenkomst</i> .....	4
C.4 <i>De Geschillencommissie</i> .....	5
<b>II. BESCHRIJVING VAN HET VERLOOP VAN DE PROCEDURE BIJ DE GESCHILLENCOMMISSIE</b> .....	<b>5</b>
<b>III. SAMENVATTING VAN HET GESCHIL</b> .....	<b>6</b>
<b>IV. STANDPUNTEN EN VERZOEKEN VAN DE PARTIJEN</b> .....	<b>6</b>
A. DE CORRESPONDENTIE VOORAFGAANDE AAN DE PROCEDURE BIJ DE GESCHILLENCOMMISSIE .....	6
B. STANDPUNT VAN DE CLAIMANTE .....	7
C. STANDPUNT VAN COMPUTERSHARE .....	7
<b>V. BEVINDINGEN EN OVERWEGINGEN VAN DE GESCHILLENCOMMISSIE</b> .....	<b>7</b>
<b>VI. BESLISSING</b> .....	<b>9</b>

## I. INLEIDING

### A. De Partijen

1. De Claimante is mevrouw ██████████, wonende ██████████ (België) (de **Claimante**).
2. Computershare Investor Services PLC is een onderneming onder de wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk, handelend als Claims Administrator voor de Fortis-schikkingsovereenkomst en, in die hoedanigheid, geregistreerd als kantoorhoudend per adres PO Box 82 The Pavilions Bridgwater Road Bristol BS99 7NH Verenigd Koninkrijk (**Computershare**)<sup>1</sup>.

### B. Samenstelling van de Geschillencommissie

3. De Geschillencommissie bestaat uit vijf leden<sup>2</sup>. Artikel 3.1 van haar Reglement<sup>3</sup> schrijft voor: *“Elk geschil dat aan de Geschillencommissie wordt voorgelegd zal worden beslecht door een combinatie van drie leden”*.
4. Voor het onderhavige geschil bestaat deze combinatie uit de volgende leden: de heer Harman Korte, de heer Dirk Smets en de heer Jean-François Tossens.

### C. De historische context en de achtergrond van de procedure voor het geschil

#### C.1 *De Gebeurtenissen*

5. In 2007 en 2008 hebben Fortis N.V. (na 30 april 2010, Ageas N.V.), een onderneming onder Nederlands recht en Fortis S.A./N.V. (na 30 april 2010, Ageas S.A./N.V.), een onderneming onder Belgisch recht (de **Fortis Group** of **Ageas**) bepaalde activiteiten ondernomen die volgens bepaalde aantijgingen, in strijd zouden zijn geweest met de Belgische en Nederlandse wet- en regelgeving (de **Gebeurtenissen**).
6. Als gevolg van deze aantijgingen werden zowel in Nederland als in België civielrechtelijke claims ingediend en gerechtelijke procedures gestart door onder anderen de VEB<sup>4</sup>, SICAF<sup>5</sup> en

---

<sup>1</sup> Computershare is, in gevolge artikel 4.2 van de Schikkingsovereenkomst, aangesteld tot Claims Administrator.

<sup>2</sup> De Geschillencommissie bestaat uit de volgende leden: mevrouw Henriëtte Bast (vanaf 30 april 2021), de heer Harman Korte (vanaf het begin), mevrouw Alexandra Schlupe (vanaf 30 april 2021), de heer Dirk Smets (vanaf het begin) en de heer Jean-François Tossens (vanaf het begin). De heer Marc Loth was ook lid van de Geschillencommissie (vanaf het begin tot 18 november 2021).

<sup>3</sup> Het Reglement van de Geschillencommissie kan worden geraadpleegd op de website van FORsettlement: [www.FORsettlement.com](http://www.FORsettlement.com).

<sup>4</sup> *Vereniging van Effectenbezitters*, een vereniging naar Nederlands recht, met zetel in Den Haag, en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 40408053 (**VEB**).

<sup>5</sup> *Stichting Investor Claims Against FORTIS*, een stichting naar Nederlands recht, met zetel in Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 50975625 (**SICAF**).

FortisEffect<sup>6</sup> (alle in Nederland), en door Deminor<sup>7</sup> en een groep van beleggers geadviseerd en gecoördineerd door Deminor (in België).

## C.2 *Het proces van bemiddeling*

7. Op 8 oktober 2015 ging, op basis van een bemiddelingsovereenkomst, een bemiddelingsproces van start tussen de voornoemde eisers, Ageas en de Stichting FORsettlement<sup>8</sup> (**FORsettlement**).
8. Uit dit bemiddelingsproces kwam voort dat Ageas bereid was, zonder te erkennen dat zij bij enig foutief gedrag betrokken is of is geweest, of dat zij enige wet- of regelgeving heeft overtreden, of dat enige persoon die aandelen hield in de Fortis Group in 2007 of 2008 enige voor vergoeding in aanmerking komende schade zou hebben geleden, alle vorderingen te schikken die enige persoon die een of meerdere aandelen in de Fortis Group hield op enig moment tussen 28 februari 2007 c.o.b.<sup>9</sup> en 14 oktober 2008 c.o.b. (de **Eligible Shareholders**), heeft gehad, heeft, of in de toekomst mocht hebben in verband met de Gebeurtenissen tegen Ageas, haar bestuurders en enige andere partijen.

## C.3 *De Schikkingsovereenkomst*<sup>10</sup>

9. Bovengenoemde uitkomst van de bemiddeling is vervolgens op 13 april 2018 ingebed in een formele schikkingsovereenkomst tussen Ageas, de VEB, Deminor, SICAF, FortisEffect en FORsettlement (de **Schikkingsovereenkomst**)<sup>11</sup>. Volgens de Schikkingsovereenkomst heeft iedere Eligible Shareholder aanspraak op een bepaalde vergoeding (een gedeelte van het Schikkingsbedrag), waarvan de toedeling onder toezicht staat van de Claimbehandelaar en de Geschillencommissie. De Schikkingsovereenkomst is algemeen verbindend verklaard door het Gerechtshof te Amsterdam op 13 juli 2018.
10. Computershare is door de Stichting benoemd tot Claimbehandelaar. Zij heeft tot taak om een onafhankelijke beoordeling te maken of iemand die een Claimformulier indient, volgens de Schikkingsovereenkomst een aanspraak heeft op een vergoeding, en om namens Ageas de vergoeding te betalen aan de Eligible Shareholder die een Claimformulier voor een geldige claim heeft ingediend.

---

<sup>6</sup> *Stichting FortisEffect*, een stichting naar Nederlands recht, met zetel in Utrecht, Nederland, en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30249138 (**FortisEffect**).

<sup>7</sup> *DRS Belgium CVBA*, een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Belgisch recht, met zetel in Brussel, België, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0452.511.928 (**Deminor**).

<sup>8</sup> Een stichting naar Nederlands recht, met zetel in Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 65740599.

<sup>9</sup> Volgens bijlage 1 bij de Schikkingsovereenkomst betekent "c.o.b.": het moment waarop de handel sluit op de aandelenbeurs van Amsterdam of Brussel, als relevant, op een gegeven datum.

<sup>10</sup> De Schikkingsovereenkomst kan worden geraadpleegd op de website [www.FORsettlement.com](http://www.FORsettlement.com).

<sup>11</sup> Tenzij in dit Bindend Advies anders aangegeven, hebben termen met een hoofdletter in dit advies dezelfde betekenis als hoe dit termen in de Schikkingsovereenkomst gedefinieerd zijn.

C.4 De Geschillencommissie

11. De Schikkingsovereenkomst bepaalt ook dat er een Geschillencommissie moet zijn. Volgens artikel 4.3.5 van de Schikkingsovereenkomst kunnen Eligible Shareholders geschillen voorleggen aan de Geschillencommissie *“ter definitieve beslechting in de vorm van een bindend advies naar Nederlands recht”*.
12. Het Bindend Advies dat de Geschillencommissie zal uitbrengen in overeenstemming met het voorgaande is een specifieke vorm van geschillenbeslechting die is geregeld in artikel 7:900 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek, waarbij de partijen in een geschil een derde partij de beslechting van het geschil toevertrouwen. Volgens artikel 4.17 van het Reglement van de Geschillencommissie moet het bindend advies worden vastgesteld in overeenstemming met het Nederlands recht, met wat bepaald is in de Schikkingsovereenkomst, met het Reglement van de Geschillencommissie en, indien relevant, in overeenstemming met andere rechtsregels of enige van toepassing zijnde handelsgebruiken, die de Geschillencommissie toepasselijk acht in het licht van de aard van het geschil. Artikel 10.1 van de Schikkingsovereenkomst bepaalt dat ook op die overeenkomst zelf bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing is.
13. Het Reglement van de Geschillencommissie dat het functioneren van de Geschillencommissie regelt, als ook de procedure volgens welke een geschil door de Geschillencommissie wordt behandeld, is openbaar gemaakt<sup>12</sup>.

**II. BESCHRIJVING VAN HET VERLOOP VAN DE PROCEDURE BIJ DE GESCHILLENCOMMISSIE**

14. Op 23 maart 2021 heeft de Claimante een bezwaar ingediend bij de Geschillencommissie, tegen de Kennisgeving van Afwijzing door Computershare verzonden op 25 februari 2021.
15. Nadien op 23 maart 2021 heeft de Geschillencommissie de ontvangst van het geschil aan de Claimante bevestigd.
16. Nadien op 23 maart 2021 stuurde de Geschillencommissie de op het geschil betrekking hebbende stukken naar Computershare met de uitnodiging om op uiterlijk 30 maart 2021 haar zienswijze te geven op het geschil.
17. Op 27 maart 2021 stuurde Computershare aan de Geschillencommissie een brief met datum 26 maart 2021 met haar antwoord op het aanhangig gemaakte geschil, waarbij zij haar positie handhaafde.
18. Nadien op 27 maart 2021 verzocht de Geschillencommissie aan de Claimante om uiterlijk op 2 april 2021 te laten weten of zij nog commentaar of opmerkingen had naar aanleiding van het antwoord van Computershare, en om aan de Geschillencommissie alle mogelijke informatie/bewijs met betrekking tot de timing en het bewijs van verzending van haar Claim aan Computershare over te maken.

---

<sup>12</sup> Het Reglement van de Geschillencommissie kan worden geraadpleegd op de website [www.FORsettlement.com](http://www.FORsettlement.com).

19. Op 1 april 2021 antwoordde de Claimante dat zij geen bewijs van verzending van haar claim kon overleggen, aangezien verzending met gewone post was gebeurd.
20. Op 15 april 2021 verzocht de Geschillencommissie aan Computershare om uiterlijk op 17 mei 2021 haar opmerkingen kenbaar te maken over het bericht van de Claimante van 1 april 2021.
21. Op 22 april 2021 heeft Computershare geantwoord op de laatste inbreng van de Claimante.
22. Op 30 april 2021 heeft de Geschillencommissie met verwijzing naar het antwoord van Computershare van 22 april 2021 de Partijen meegedeeld dat de debatten over deze zaak gesloten zijn.
23. Nadien op 30 april 2021 heeft de Claimante aan de Geschillencommissie om uitleg gevraagd van de mededeling van de Geschillencommissie van 30 april 2021.
24. Op 1 mei 2021 heeft de Geschillencommissie toegelicht dat zij van oordeel is dat zij voldoende geïnformeerd is en dat zij binnenkort een Bindend Advies zal uitbrengen.

### **III. SAMENVATTING VAN HET GESCHIL**

25. Het geschil betreft de vraag of de claim in behandeling moet worden genomen, nu deze zou zijn ingediend na de uiterste datum van 28 juli 2019, zoals voorzien in artikel 4.3.7 van de Schikkingsovereenkomst.

### **IV. STANDPUNTEN EN VERZOEKEN VAN DE PARTIJEN**

#### **A. De correspondentie voorafgaande aan de procedure bij de Geschillencommissie**

26. De Claimante heeft bij Computershare per gewone post een claim ingediend op basis van 613 aandelen Fortis gehouden op 21 september 2007 (de aanvang van de eerste in de Schikkingsovereenkomst genoemde periode) en van 817 aandelen Fortis gehouden op de overige voor de Schikkingsovereenkomst relevante tijdstippen (7 november 2007; 13 mei 2008; 25 juni 2008; 29 september 2008 en 3 oktober 2008), en van 875 aandelen Fortis als het hoogste aantal gehouden in de periode 21 september 2007 tot en met 14 oktober 2008. Het Claimformulier is getekend 30 juni 2019.
27. De enveloppe waarmee het Claimformulier naar Computershare is gezonden, is voorzien van een ontvangststempel met datum 24 oktober 2019.
28. Met datum 4 september 2020 heeft Computershare aan de Claimante een Vaststelling van Afwijzing gestuurd, waartegen de Claimante uiterlijk op 24 september 2020 bezwaar kon maken.

29. De Claimante heeft op 24 september 2020 per e-mail bezwaar aangetekend tegen de Vaststelling van Afwijzing. Deze datum blijkt niet uit de toegestuurde kopie van deze e-mail, maar uit de in de volgende paragraaf genoemde Kennisgeving van Afwijzing van Computershare.
30. Op 25 februari 2021 heeft Computershare een Kennisgeving van Afwijzing naar de Claimante gestuurd, met een verwijzing naar de mogelijkheid om binnen 30 werkdagen een geschil bij de Geschillencommissie aanhangig te maken.

**B. Standpunt van de Claimante**

31. De Claimante stelt dat zij recht heeft op een vergoeding voor alle in haar claim genoemde aandelen Fortis, omdat zij haar claim tijdig heeft verzonden.
32. De Claimante deelt mee dat zij haar claim per gewone post heeft verzonden. Niet was aangegeven dat deze aangetekend verzonden moest worden. En zij schrijft geen bewijs van verzending te hebben, aangezien die met gewone post is gebeurd.
33. De Claimante geeft aan niet akkoord te gaan met de afwijzing van haar claim.

**C. Standpunt van Computershare**

34. Computershare stelt zich op het standpunt dat zij de claim niet in behandeling dient te nemen omdat deze na de uiterste datum van 28 juli 2019 is ingediend. Ten bewijze van deze te late indiening heeft Computershare een fotokopie van de enveloppe overgelegd waarmee het Claimformulier is verstuurd en waarop de ontvangstempel met datum 24 oktober 2019 zichtbaar is.
35. Computershare wijst erop dat de uiterste datum voor de indiening van een Claimformulier rechtstreeks volgt uit artikel 4.3.7 van de Schikkingsovereenkomst en dat zij voor de uitvoering van de Schikkingsovereenkomst aan de inhoud van die overeenkomst gebonden is.
36. Computershare verzoekt de Geschillencommissie het beroep van de Claimante bij de Geschillencommissie voor haar claim af te wijzen.

**V. BEVINDINGEN EN OVERWEGINGEN VAN DE GESCHILLENCOMMISSIE**

37. Om door de Geschillencommissie in behandeling te kunnen worden genomen, moet een geschil volgens artikel 4.3.5 van de Schikkingsovereenkomst bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt binnen 30 werkdagen na het schrijven van Computershare waarin zij de bezwaren van de Eligible Shareholder tegen het afwijzen van zijn claim geheel of gedeeltelijk afwijst. In artikel 4.6 van het Reglement van de Geschillencommissie wordt dit schrijven van Computershare betiteld als Kennisgeving van Afwijzing (“Notice of Rejection”). De Geschillencommissie heeft vastgesteld dat Kennisgeving van Afwijzing als bedoeld in artikel 4.6 van het Reglement van de Geschillencommissie dateert 25 februari 2021 en dat het geschil

op 23 maart 2021 bij haar aanhangig is gemaakt, op grond waarvan de Geschillencommissie het geschil als tijdig ingediend in behandeling heeft genomen.

38. De Geschillencommissie houdt eraan, voorts de aandacht te vestigen op het gegeven dat zij, bij de beoordeling van dit bezwaar, net zoals bij elke andere beoordeling in het kader van haar opdracht, gehouden is door de regels, welke zijn voorgeschreven door de Schikkingsovereenkomst en door het Reglement van de Geschillencommissie.

39. De Geschillencommissie constateert dat de Schikkingsovereenkomst de volgende bepaling bevat:

*“4.3.7 Indien een Eligible Shareholder niet binnen 366 dagen na de Datum Mededeling van Verbindendverklaring een Claim Form heeft ingediend (de “Uiterste Indieningsdatum”), is deze Eligible Shareholder niet gerechtigd tot enig deel van het Schikkingsbedrag zoals bedoeld in artikel 7:907 lid 6 BW.”*

40. De Geschillencommissie constateert voorts dat de hiervoor bedoelde Datum Mededeling van Verbindendverklaring 27 juli 2018 was, zodat de uiterste datum voor de indiening van de claim 28 juli 2019 was.

41. De Geschillencommissie constateert voorts dat in de Mededeling van Verbindendverklaring staat:

*“Het claimformulier kan vanaf 27 juli 2018 worden ingediend en dient uiterlijk op 28 juli 2019 te zijn ontvangen door de Claims Administrator, of de poststempel van die datum te dragen”<sup>13</sup>.*

42. De Geschillencommissie constateert dat de enveloppe waarin het Claimformulier naar Computershare is gestuurd geen poststempel met leesbare datum toont, zodat dat mogelijke bewijs voor al dan niet tijdige indiening van de claim ontbreekt.

43. De Geschillencommissie constateert voorts dat de enveloppe waarin het Claimformulier naar Computershare is gestuurd, een stempel met datum van ontvangst toont van 24 oktober 2019, bijna drie maanden na de uiterste datum voor de indiening van de claim. Dit gegeven levert het sterke vermoeden op dat de claim daadwerkelijk ruim na de uiterste datum 28 juli 2019 naar Computershare is verzonden.

44. Op grond van voorgaande vaststellingen komt de Geschillencommissie tot de conclusie dat de Schikkingsovereenkomst het niet toestaat dat de claim van de Claimante wordt toegewezen,

---

<sup>13</sup> Het ontwerp van de Mededeling van Verbindendverklaring maakt als Bijlage 3 deel uit van de Schikkingsovereenkomst. In dat ontwerp staat: “Het claimformulier dient uiterlijk op [datum 366 dagen na de ‘Binding Declaration Notice Date’] te zijn ontvangen door de Claims Administrator, of de poststempel van die datum te dragen.” De gepubliceerde Mededeling van Verbindendverklaring kan worden geraadpleegd op de website [www.FORsettlement.com](http://www.FORsettlement.com).



omdat er geen bewijs is dat het Claimformulier werd ingediend binnen de termijn voorzien in artikel 4.3.7 van de Schikkingsovereenkomst.

## VI. **BESLISSING**

De Geschillencommissie, op grond van bovenstaande bevindingen en overwegingen:

- Besluit het beroep van de Claimante af te wijzen op grond van artikel 4.3.7 van de Schikkingsovereenkomst; en
- Besluit dat het onderhavige Bindend Advies wordt gepubliceerd in een geanonimiseerde vorm (voor wat betreft de naam van de Claimante) op [www.FORsettlement.com](http://www.FORsettlement.com).

Dit Bindend Advies wordt uitgebracht in vier originele, identieke versies, één voor elk van de Partijen, één voor FORsettlement, en één voor de Geschillencommissie.

Aldus uitgebracht op 7 juni 2021,

De Geschillencommissie:



---

Harman Korte



---

Dirk Smets



---

Jean-François Tossens