

GESCHILLENCOMMISSIE VOOR DE FORTIS-SCHIKKINGSOVEREENKOMST
p/a Tossens Goldman Gonne
IT Tower Avenue Louise 480/18, 1050 Brussels Belgium
Tel. +32 2 895 30 70 – Fax +32 2 895 30 71

BINDEND ADVIES

ex Artikelen 7:900 e.v. van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek
in overeenstemming met Artikel 4.3.5. van de Schikkingsovereenkomst

in het geschil tussen

de heer ██████████

hierna genoemd de "**Claimant**"

en

Computershare Investor Services PLC

hierna genoemd "**Computershare**"

tezamen genoemd "**Partijen**"

De Geschillencommissie:

de heer Harman Korte
de heer Dirk Smets
de heer Jean-François Tossens

7 JUNI 2021

INHOUDSOPGAVE

I.	INLEIDING	3
A.	DE PARTIJEN	3
B.	SAMENSTELLING VAN DE GESCHILLENCOMMISSIE	3
C.	DE HISTORISCHE CONTEXT EN DE ACHTERGROND VAN DE PROCEDURE VOOR HET GESCHIL	3
C.1	<i>De Gebeurtenissen</i>	3
C.2	<i>Het proces van bemiddeling</i>	4
C.3	<i>De Schikkingsovereenkomst</i>	4
C.4	<i>De Geschillencommissie</i>	5
II.	BESCHRIJVING VAN HET VERLOOP VAN DE PROCEDURE BIJ DE GESCHILLENCOMMISSIE.....	5
III.	SAMENVATTING VAN HET GESCHIL	6
IV.	STANDPUNTEN EN VERZOEKEN VAN DE PARTIJEN	6
A.	DE CORRESPONDENTIE VOORAFGAANDE AAN DE PROCEDURE BIJ DE GESCHILLENCOMMISSIE	6
B.	STANDPUNT VAN DE CLAIMANT	7
C.	STANDPUNT VAN COMPUTERSHARE.....	7
V.	BEVINDINGEN EN OVERWEGINGEN VAN DE GESCHILLENCOMMISSIE	7
VI.	BESLISSING.....	8

I. INLEIDING

A. De Partijen

1. De Claimant is de heer ██████████, wonende ██████████ (België) (de **Claimant**).
2. Computershare Investor Services PLC is een onderneming onder de wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk, handelend als Claims Administrator voor de Fortis-schikkingsovereenkomst en, in die hoedanigheid, geregistreerd als kantoorhoudend per adres PO Box 82 The Pavilions Bridgwater Road Bristol BS99 7NH Verenigd Koninkrijk (**Computershare**)¹.

B. Samenstelling van de Geschillencommissie

3. De Geschillencommissie bestaat uit vijf leden². Artikel 3.1 van haar Reglement³ schrijft voor: *“Elk geschil dat aan de Geschillencommissie wordt voorgelegd zal worden beslecht door een combinatie van drie leden”*.
4. Voor het onderhavige geschil bestaat deze combinatie uit de volgende leden: de heer Harman Korte, de heer Dirk Smets en de heer Jean-François Tossens.

C. De historische context en de achtergrond van de procedure voor het geschil

C.1 *De Gebeurtenissen*

5. In 2007 en 2008 hebben Fortis N.V. (na 30 april 2010, Ageas N.V.), een onderneming onder Nederlands recht en Fortis S.A./N.V. (na 30 april 2010, Ageas S.A./N.V.), een onderneming onder Belgisch recht (de **Fortis Group** of **Ageas**) bepaalde activiteiten ondernomen die volgens bepaalde aantijgingen, in strijd zouden zijn geweest met de Belgische en Nederlandse wet- en regelgeving (de **Gebeurtenissen**).
6. Als gevolg van deze aantijgingen werden zowel in Nederland als in België civielrechtelijke claims ingediend en gerechtelijke procedures gestart door onder anderen de VEB⁴, SICAF⁵ en

¹ Computershare is, in gevolge artikel 4.2 van de Schikkingsovereenkomst, aangesteld tot Claims Administrator.

² De Geschillencommissie bestaat uit de volgende leden: mevrouw Henriëtte Bast (vanaf 30 april 2021), de heer Harman Korte (vanaf het begin), mevrouw Alexandra Schlupe (vanaf 30 april 2021), de heer Dirk Smets (vanaf het begin) en de heer Jean-François Tossens (vanaf het begin). De heer Marc Loth was ook lid van de Geschillencommissie (vanaf het begin tot 18 november 2021).

³ Het Reglement van de Geschillencommissie kan worden geraadpleegd op de website van FORsettlement: www.FORsettlement.com.

⁴ *Vereniging van Effectenbezitters*, een vereniging naar Nederlands recht, met zetel in Den Haag, en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 40408053 (**VEB**).

⁵ *Stichting Investor Claims Against FORTIS*, een stichting naar Nederlands recht, met zetel in Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 50975625 (**SICAF**).

FortisEffect⁶ (alle in Nederland), en door Deminor⁷ en een groep van beleggers geadviseerd en gecoördineerd door Deminor (in België).

C.2 *Het proces van bemiddeling*

7. Op 8 oktober 2015 ging, op basis van een bemiddelingsovereenkomst, een bemiddelingsproces van start tussen de voornoemde eisers, Ageas en de Stichting FORsettlement⁸ (**FORsettlement**).
8. Uit dit bemiddelingsproces kwam voort dat Ageas bereid was, zonder te erkennen dat zij bij enig foutief gedrag betrokken is of is geweest, of dat zij enige wet- of regelgeving heeft overtreden, of dat enige persoon die aandelen hield in de Fortis Group in 2007 of 2008 enige voor vergoeding in aanmerking komende schade zou hebben geleden, alle vorderingen te schikken die enige persoon die een of meerdere aandelen in de Fortis Group hield op enig moment tussen 28 februari 2007 c.o.b.⁹ en 14 oktober 2008 c.o.b. (de **Eligible Shareholders**), heeft gehad, heeft, of in de toekomst mocht hebben in verband met de Gebeurtenissen tegen Ageas, haar bestuurders en enige andere partijen.

C.3 *De Schikkingsovereenkomst¹⁰*

9. Bovengenoemde uitkomst van de bemiddeling is vervolgens op 13 april 2018 ingebed in een formele schikkingsovereenkomst tussen Ageas, de VEB, Deminor, SICAF, FortisEffect en FORsettlement (de **Schikkingsovereenkomst**)¹¹. Volgens de Schikkingsovereenkomst heeft iedere Eligible Shareholder aanspraak op een bepaalde vergoeding (een gedeelte van het Schikkingsbedrag), waarvan de toedeling onder toezicht staat van de Claimbehandelaar en de Geschillencommissie. De Schikkingsovereenkomst is algemeen verbindend verklaard door het Gerechtshof te Amsterdam op 13 juli 2018.
10. Computershare is door de Stichting benoemd tot Claimbehandelaar. Zij heeft tot taak om een onafhankelijke beoordeling te maken of iemand die een Claimformulier indient, volgens de Schikkingsovereenkomst een aanspraak heeft op een vergoeding, en om namens Ageas de vergoeding te betalen aan de Eligible Shareholder die een Claimformulier voor een geldige claim heeft ingediend.

⁶ *Stichting FortisEffect*, een stichting naar Nederlands recht, met zetel in Utrecht, Nederland, en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30249138 (**FortisEffect**).

⁷ *DRS Belgium CVBA*, een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Belgisch recht, met zetel in Brussel, België, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0452.511.928 (**Deminor**).

⁸ Een stichting naar Nederlands recht, met zetel in Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 65740599.

⁹ Volgens bijlage 1 bij de Schikkingsovereenkomst betekent "c.o.b.": het moment waarop de handel sluit op de aandelenbeurs van Amsterdam of Brussel, als relevant, op een gegeven datum.

¹⁰ De Schikkingsovereenkomst kan worden geraadpleegd op de website van FORsettlement.com.

¹¹ Tenzij in dit Bindend Advies anders aangegeven, hebben termen met een hoofdletter in dit advies dezelfde betekenis als hoe dit termen in de Schikkingsovereenkomst gedefinieerd zijn.

C.4 De Geschillencommissie

11. De Schikkingsovereenkomst bepaalt ook dat er een Geschillencommissie moet zijn. Volgens artikel 4.3.5 van de Schikkingsovereenkomst kunnen Eligible Shareholders geschillen voorleggen aan de Geschillencommissie *“ter definitieve beslechting in de vorm van een bindend advies naar Nederlands recht”*.
12. Het Bindend Advies dat de Geschillencommissie zal uitbrengen in overeenstemming met het voorgaande is een specifieke vorm van geschillenbeslechting die is geregeld in artikel 7:900 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek, waarbij de partijen in een geschil een derde partij de beslechting van het geschil toevertrouwen. Volgens artikel 4.17 van het Reglement van de Geschillencommissie moet het bindend advies worden vastgesteld in overeenstemming met het Nederlands recht, met wat bepaald is in de Schikkingsovereenkomst, met het Reglement van de Geschillencommissie en, indien relevant, in overeenstemming met andere rechtsregels of enige van toepassing zijnde handelsgebruiken, die de Geschillencommissie toepasselijk acht in het licht van de aard van het geschil. Artikel 10.1 van de Schikkingsovereenkomst bepaalt dat ook op die overeenkomst zelf bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing is.
13. Het Reglement van de Geschillencommissie dat het functioneren van de Geschillencommissie regelt, als ook de procedure volgens welke een geschil door de Geschillencommissie wordt behandeld, is openbaar gemaakt¹².

II. BESCHRIJVING VAN HET VERLOOP VAN DE PROCEDURE BIJ DE GESCHILLENCOMMISSIE

14. Op 22 maart 2021 heeft de Claimant een geschil aanhangig gemaakt bij de Geschillencommissie.
15. Op 23 maart 2021 heeft de Geschillencommissie de ontvangst van het geschil aan de Claimant bevestigd en deze verzocht ontbrekende stukken in te dienen.
16. Op 24 maart 2021 heeft de Claimant aan de Geschillencommissie enkele aanvullende documenten toegezonden.
17. Op 25 maart 2021 stuurde de Geschillencommissie de op het geschil betrekking hebbende stukken naar Computershare met de uitnodiging om op uiterlijk 1 april 2021 haar zienswijze te geven op het geschil.
18. Op 31 maart 2021 stuurde Computershare aan de Geschillencommissie haar zienswijze op het aanhangig gemaakte geschil.
19. Op 1 april 2021 verzocht de Geschillencommissie aan de Claimant om uiterlijk op 8 april 2021 te laten weten of hij nog commentaar of opmerkingen had naar aanleiding van het antwoord van Computershare.

¹² Het Reglement van de Geschillencommissie kan worden geraadpleegd op de website van FORsettlement: www.FORsettlement.com.

20. Op 6 april 2021 deelde de Claimant mede dat hij geen bijkomend commentaar en/of opmerkingen meer had naar aanleiding van de zienswijze van Computershare.
21. Op 19 april 2021 bevestigde de Geschillencommissie de ontvangst van het bericht van de Claimant van 6 april 2021 en deelde de Geschillencommissie aan de Partijen mee dat zij de debatten over deze zaak zou sluiten tenzij Computershare op uiterlijk 27 april de gelegenheid zou nemen om een antwoord te sturen om het bericht van de Claimant van 6 april 2021 en tenzij een van de Partijen op uiterlijk 27 april zou verzoeken om een hoorzitting over de zaak.
22. Op 28 april 2021 heeft de Geschillencommissie de debatten over de zaak gesloten.

III. **SAMENVATTING VAN HET GESCHIL**

23. Het geschil betreft de vraag of de claim in behandeling moet worden genomen, nu deze zou zijn ingediend na de uiterste datum van 28 juli 2019, zoals voorzien in artikel 4.3.7 van de Schikkingsovereenkomst.

IV. **STANDPUNTEN EN VERZOEKEN VAN DE PARTIJEN**

A. De correspondentie voorafgaande aan de procedure bij de Geschillencommissie

24. De Claimant heeft bij Computershare per gewone post een claim ingediend op basis van 893 aandelen Fortis gehouden op 13 mei 2008 (de aanvang van de tweede in de Schikkingsovereenkomst genoemde periode) en van 1.199 aandelen Fortis gehouden op 25 juni 2008 (het einde van de tweede in de Schikkingsovereenkomst genoemde periode) en van 1.639 aandelen Fortis gehouden op 29 september 2008 en op 3 oktober 2008 (respectievelijk het begin en het einde van de derde in de Schikkingsovereenkomst genoemde periode). De datum van de ondertekening van het Claimformulier is 28 juli 2019. De poststempel op de enveloppe waarmee het Claimformulier naar Computershare is gestuurd toont de datum van 31 juli 2019.
25. Op 27 november 2020 heeft Computershare aan de Claimant een Vaststelling van Afwijzing ("*Determination of Rejection*") gestuurd, wegens te late indiening van de claim. Daartegen kon de Claimant tot op uiterlijk 17 december 2020 een bezwaar indienen.
26. Op 22 december 2020 (deze datum blijkt uit de Kennisgeving van Afwijzing; zie randnummer 28.) maakte de Claimant bezwaar tegen de Vaststelling naar Computershare door het bewijs van zijn aandeelhouderschap opnieuw toe te zenden.
27. Op 23 december 2020 stuurde Computershare aan de Claimant opnieuw een Vaststelling van Afwijzing, nu zonder rechtsgangverwijzing.

28. Op 25 februari 2021 heeft Computershare aan de Claimant een Kennisgeving van Afwijzing ("*Notice of Rejection*") gestuurd, met de mededeling dat de Claimant daartegen binnen 30 werkdagen een geschil bij de Geschillencommissie aanhangig kon maken.

B. Standpunt van de Claimant

29. De Claimant heeft zijn standpunt voor de Geschillencommissie als volgt beschreven: "*Blijkbaar is er in 2019 iets misgelopen bij Bpost waardoor mijn initiële claim-indiening maar is afgestempeld op 31 juli ipv de beoogde datum van 30 juli, dus de fout hiervoor moet bij Bpost liggen. Kunnen jullie dit aub nog eens bekijken*".

C. Standpunt van Computershare

30. Computershare stelt zich op het standpunt dat zij de claim niet in behandeling dient te nemen omdat deze na de uiterste datum van 28 juli 2019 is ingediend. Ten bewijze van deze te late indiening heeft Computershare een fotokopie van de enveloppe getoond waarmee het Claimformulier is verstuurd en waarop de poststempel met datum 31 juli 2019 zichtbaar is.

31. Computershare wijst erop dat de uiterste datum voor de indiening van een Claimformulier rechtstreeks volgt uit artikel 4.3.7 van de Schikkingsovereenkomst en dat zij voor de uitvoering van de Schikkingsovereenkomst aan de inhoud van die overeenkomst gebonden is.

32. Om deze reden verzoekt Computershare het beroep dat de Claimant heeft ingeleid bij de Geschillencommissie af te wijzen.

V. BEVINDINGEN EN OVERWEGINGEN VAN DE GESCHILLENCOMMISSIE

33. Om door de Geschillencommissie in behandeling te kunnen worden genomen, moet een geschil volgens artikel 4.3.5 van de Schikkingsovereenkomst bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt binnen 30 werkdagen na het schrijven van Computershare waarin zij de bezwaren van de Eligible Shareholder tegen het afwijzen van zijn claim geheel of gedeeltelijk afwijst. In artikel 4.6 van het Reglement van de Geschillencommissie wordt dit schrijven van Computershare betiteld als Kennisgeving van Afwijzing ("*Notice of Rejection*"). De Geschillencommissie heeft vastgesteld dat Kennisgeving van Afwijzing als bedoeld in artikel 4.6 van het Reglement van de Geschillencommissie dateert 25 februari 2021 en dat het geschil op 22 maart 2021 bij haar aanhangig is gemaakt, op grond waarvan de Geschillencommissie het geschil als tijdig ingediend in behandeling heeft genomen.

34. De Geschillencommissie houdt eraan, voorts de aandacht te vestigen op het gegeven dat zij, bij de beoordeling van dit bezwaar, net zoals bij elke andere beoordeling in het kader van haar opdracht, gehouden is door de regels, welke zijn voorgeschreven door de Schikkingsovereenkomst en door het Reglement van de Geschillencommissie.

35. De Geschillencommissie constateert dat de Schikkingsovereenkomst de volgende bepaling bevat:

"4.3.7 Indien een Eligible Shareholder niet binnen 366 dagen na de Datum

Mededeling van Verbindendverklaring een Claim Form heeft ingediend (de "Uiterste Indieningsdatum"), is deze Eligible Shareholder niet gerechtigd tot enig deel van het Schikkingsbedrag zoals bedoeld in artikel 7:907 lid 6 BW".

De Geschillencommissie constateert voorts dat de hiervoor bedoelde Datum Mededeling van Verbindendverklaring 27 juli 2018 was, zodat de uiterste datum voor de indiening van de claim 28 juli 2019 was.

36. De Geschillencommissie constateert voorts dat in de Mededeling van Verbindendverklaring staat:
- "Het claimformulier kan vanaf 27 juli 2018 worden ingediend en dient uiterlijk op 28 juli 2019 te zijn ontvangen door de Claims Administrator, of de poststempel van die datum te dragen"¹³ (onderstreping door de Geschillencommissie).*
37. De Geschillencommissie constateert dat de enveloppe waarin het Claimformulier naar Computershare is gestuurd een duidelijk leesbare poststempel van de gemeente [REDACTED] met datum 31 juli 2019 toont, zodat vaststaat dat het Claimformulier is ingediend na de uit de Schikkingsovereenkomst volgende uiterste datum van 28 juli 2019.
38. De Geschillencommissie constateert dat de te late indiening van het Claimformulier niet – zoals de Claimant stelt – aan een fout bij Bpost te wijten is, omdat de Claimant bij de aanhangigmaking van het geschil schreef dat de beoogde datum van verzending 30 juli 2019 was, en ook die datum ligt na de uit de Schikkingsovereenkomst volgende uiterste datum van 28 juli 2019.
39. Op grond van voorgaande vaststellingen komt de Geschillencommissie tot de conclusie dat de Schikkingsovereenkomst het niet toestaat dat de claim van de Claimant wordt toegewezen, omdat het Claimformulier is ingediend na de uit artikel 4.3.7. van de Schikkingsovereenkomst volgende uiterste datum van 28 juli 2019.

VI. **BESLISSING**

De Geschillencommissie, op grond van bovenstaande bevindingen en overwegingen:

- Besluit het beroep van de Claimant af te wijzen op grond van artikel 4.3.7 van de Schikkingsovereenkomst; en

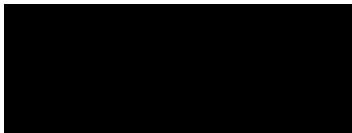
¹³ Het ontwerp van de Mededeling van Verbindendverklaring maakt als Bijlage 3 deel uit van de Schikkingsovereenkomst. In dat ontwerp staat: *"Het claimformulier dient uiterlijk op [datum 366 dagen na de 'Binding Declaration Notice Date'] te zijn ontvangen door de Claims Administrator, of de poststempel van die datum te dragen"*. De gepubliceerde Mededeling van Verbindendverklaring kan worden geraadpleegd op de website van FORsettlement.com

- Besluit dat het onderhavige Bindend Advies wordt gepubliceerd in een geanonimiseerde vorm (voor wat betreft de naam van de Claimant) op www.FORsettlement.com.

Dit Bindend Advies wordt uitgebracht in vier originele, identieke versies, één voor elk van de Partijen, één voor FORsettlement, en één voor de Geschillencommissie.

Aldus uitgebracht op 7 juni 2021,

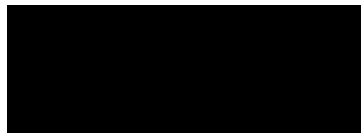
De Geschillencommissie:



Harman Korte



Dirk Smets



Jean-François Tossens